

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - CONDIÇÕES GERAIS

I. Considerações Importantes:

- a) Este documento tem por objetivo informar as responsabilidades, os deveres e as obrigações firmados entre a Switchpay e os seus Usuários;
- b) Ao acessar a Plataforma e aceitar eletronicamente o presente documento, o Usuário declara ter lido e aceitado, de forma livre, informada e inequívoca, as cláusulas e condições aplicáveis, bem como as normas de segurança e a Política de Privacidade da Switchpay;
- c) O presente documento regula o uso da Plataforma e dos Serviços. A versão vigente ficará disponível nos canais da Switchpay, sem prejuízo das comunicações específicas exigidas para alterações materiais;
- d) Se o Usuário não concordar com as condições aplicáveis, não deverá contratar ou continuar utilizando os Serviços, ressalvado o período necessário à conclusão das obrigações já constituídas; e
- e) Em caso de dúvidas, o Usuário deverá contatar a Switchpay pelos canais de atendimento divulgados.

II. Principais Conceitos:

Para tornar estes Termos didáticos e acessíveis, as expressões abaixo terão os seguintes significados:

Sistema ou Plataforma: software disponibilizado pela Switchpay aos Usuários, com funcionalidades relacionadas aos Serviços contratados.

Usuário: pessoa física ou jurídica que se cadastra na Plataforma e contrata ou utiliza um ou mais Serviços da Switchpay para receber valores, gerir cobranças, conciliar dados ou integrar sistemas.

Pagador: pessoa física ou jurídica que realiza o pagamento de cobrança emitida pelo Usuário por meio da Plataforma.

Bandeiras: entidades responsáveis pelas marcas e pelas regras de funcionamento dos instrumentos de pagamento com cartão.

Chargeback: procedimento de contestação por meio do qual o Portador do Cartão declara não reconhecer uma despesa ou não ter recebido o produto ou serviço, de acordo com as regras das Bandeiras e dos participantes da cadeia de pagamentos.

Token, PIN e Antifraude: mecanismos e dispositivos de segurança utilizados no Sistema Switchpay.

III - Dos Termos e Condições de Uso - Condições Gerais

A seguir, apresentam-se os Termos e Condições de Uso - Condições Gerais ("Termos" ou "Contrato"), que reúnem as principais regras aplicáveis ao acesso à Plataforma e à utilização de suas funcionalidades.

1. Da Aplicabilidade destes Termos

1.1. Estes Termos aplicam-se ao Usuário que acessa e utiliza as funcionalidades da Plataforma para contratar e executar os serviços de cobrança e recebimento de créditos de sua titularidade, gestão financeira, conciliação bancária, integração de sistemas e baixa automática de recebíveis ("Serviços"), ofertados diretamente pela Switchpay ou por meio de parceiros.

1.2. Os Serviços prestados e disponibilizados pela Switchpay são destinados aos Usuários que acessarem a Plataforma via aplicativo ou website: <https://Switchpay.com.br/>

1.2.1. Para os fins destes Termos, será considerado Usuário a pessoa física ou jurídica que contratar ou utilizar os Serviços para receber valores, gerir cobranças ou integrar sistemas. A pessoa que apenas realizar o pagamento de cobrança emitida pelo Usuário será denominada Pagador e ficará sujeita às disposições destes Termos que expressamente lhe sejam aplicáveis e às informações apresentadas no momento da transação;

1.2.2. O Usuário deverá ser pessoa jurídica regularmente representada ou pessoa física maior de 18 (dezoito) anos, com plena capacidade para aceitar estes Termos e utilizar os Serviços;

1.2.3. A Switchpay poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização da Plataforma. As alterações que afetem materialmente o acesso de Usuário já ativo serão comunicadas previamente, sempre que razoavelmente possível, ressalvadas as medidas urgentes ou necessárias ao cumprimento de lei, regulação, regras de parceiros, prevenção a fraudes, segurança da informação, prevenção à lavagem de dinheiro ou gestão de risco.

1.3. A Switchpay realiza apenas a intermediação dos pagamentos cadastrados na Plataforma pelo Usuário, não sendo uma instituição financeira ou prestadora de serviços financeiros, tampouco administradora de cartões de débito ou crédito ou instituidora de arranjo de pagamentos.

2. Dos Serviços Prestados

2.1. Os Serviços oferecidos aos Usuários compreendem:

- 2.1.1.** Cobrança de créditos;
- 2.1.2.** Gestão financeira;
- 2.1.3.** Conciliação bancária;

2.1.4. Integração de sistemas.

2.2. Os Serviços oferecidos poderão ser contratados de forma isolada ou conjunta pelos Usuários. Para formalizar a contratação apenas de gestão de pagamento e gestão financeira, basta o aceite do presente Termo via aplicativo ou website: <https://Switchpay.com.br/>, para os serviços de conciliação bancária e integração de sistemas, é obrigatória a assinatura dos Termos e Condições De Uso - Quadro Resumo ("Quadro Resumo"), o qual será enviado por e-mail.

2.3. Ao serem contratados os serviços de conciliação bancária e integração de sistemas, estes Termos ficarão automaticamente vinculados ao Quadro Resumo, não havendo necessidade de novo instrumento contratual.

2.3.1. Para fins de interpretação do Contrato, caso haja qualquer divergência entre o disposto nestes Termos e o Quadro Resumo, prevalecerá o disposto no Quadro Resumo.

2.4. Para cada Serviço, serão solicitadas apenas as informações necessárias para buscar as melhores opções e atender as necessidades específicas de cada Usuário.

2.5. Caso o Usuário deseje contratar alguma das opções, ele deverá fornecer os dados solicitados.

2.6. O Usuário pagará à Switchpay conforme estabelecido nos presentes Termos e Quadro Resumo, quando aplicável.

2.7. O Usuário declara-se ciente de que os serviços prestados não são e nem se destinam a ser comparáveis aos serviços financeiros oferecidos por Bancos e Instituições Financeiras, consistindo apenas em uma forma de facilitação e acompanhamento da realização de transações de pagamento entre o Usuário e seus clientes.

2.8. O Usuário declara que os serviços objeto deste contrato não são indispensáveis para a continuidade da prestação dos seus próprios serviços podendo, a qualquer tempo, desde que observadas as disposições dos presentes Termos e do Quadro Resumo, quando aplicável, executá-los diretamente ou por qualquer terceiro que tenha oferecido produto similar ou concorrente à Switchpay, reconhecendo que a empresa Switchpay realiza o serviço de cobrança e recebimento de créditos detidos em favor do Usuário.

2.9. Os conteúdos, artigos informativos e notícias publicados pela Switchpay em seus canais de comunicação serão considerados mera cortesia aos Usuários, não gerando qualquer responsabilidade ou vínculo de prestação de serviços.

2.10. Os Serviços poderão ser interrompidos por causas alheias ao controle razoável da Switchpay, inclusive descredenciamento ou indisponibilidade de instituições financeiras, adquirentes, Bandeiras, provedores de infraestrutura, telecomunicações ou energia. A Switchpay comunicará interrupções programadas ou previsíveis sempre que razoavelmente possível e empreenderá esforços comercialmente razoáveis para restabelecer os Serviços. Não haverá dever de indenizar por eventos não imputáveis à Switchpay, sem prejuízo das responsabilidades que não possam ser afastadas por lei e das limitações previstas na cláusula 9.7.

3. Das Regras para Utilização dos Serviços Prestados

3.1. Todos os serviços disponibilizados pela Switchpay serão fornecidos mediante a criação de um cadastro no sistema pelo Usuário.

3.2. No ato do cadastro, o Usuário comprovará ter capacidade civil, nos termos da legislação brasileira, declarando-se, desde já, plenamente capaz de consentir com os termos, condições, obrigações e afirmações ora firmadas.

3.2.1. A Switchpay somente poderá admitir o cadastro de pessoa maior de 16 (dezessex) e menor de 18 (dezoito) anos quando juridicamente permitido, mediante a devida assistência de seu representante legal, comprovação documental e aprovação cadastral específica.

3.3. Para aproveitamento regular e integral dos serviços prestados, o Usuário deverá informar, além de outros dados:

- a) conta bancária de titularidade própria, a ser mantida no Brasil durante toda a vigência deste Contrato, junto a uma Instituição Financeira regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional (com o fim de validação de identidade, prevenção à lavagem de dinheiro e possibilitar o saque de valores via conta bancária);
- b) endereço de e-mail válido (indispensável para login na plataforma Switchpay);
- c) número de telefone celular válido (que poderá ser utilizado para validações de segurança no cadastro);

3.4. O Usuário cadastrado deverá criar seu login e criar ou modificar sua senha para acessar e utilizar os serviços.

3.4.1. É de exclusiva responsabilidade do Usuário manter o login e senha de acesso ao sistema confidencial, isentando a Switchpay por qualquer dano que venha sofrer por perda ou uso indevido destes dados, respondendo, inclusive pela utilização indevida dos serviços, por quaisquer encargos, demandas e/ou questionamento decorrentes desta utilização irregular.

3.5. Para a prestação dos Serviços, o Usuário autoriza o tratamento e o compartilhamento de dados e informações nos limites destes Termos, da Política de Privacidade e da legislação aplicável, especialmente:

- a) com autoridades públicas competentes, quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem válida;
- b) com instituições financeiras, adquirentes, Bandeiras, provedores de tecnologia, segurança, atendimento e demais parceiros necessários à execução dos Serviços, observados os princípios da finalidade, adequação e necessidade;
- c) com terceiros legitimamente interessados, quando necessário à prevenção de fraudes, defesa de direitos ou apuração de ilícitos, mediante fundamento jurídico adequado e limitação ao mínimo necessário.

4. Da Ativação, Validação e Aprovação do Cadastro do Usuário

4.1. Realizado o cadastro na Plataforma, mediante o preenchimento de todas as informações solicitadas e atendidas as regras previstas no presente Contrato, o Usuário poderá acessar a sua conta.

4.2. A etapa de Ativação do cadastro ocorrerá por meio do procedimento informado pela Switchpay.

4.3. Para Aprovação do cadastro do Usuário, a Switchpay tem o direito de proceder à verificação da identidade e documentos fornecidos, obter relatórios de crédito pessoal, bem como outras medidas que entenda cabíveis para garantir a veracidade das informações prestadas, conforme disciplinado abaixo.

4.4. Em relação à verificação de identidade, a qualquer tempo, o Usuário autoriza a Switchpay, diretamente ou por meio de terceiros, a fazer todas as consultas e/ou solicitações necessárias para validar a identidade e veracidade das informações prestadas, bem como dos devedores do Usuário, com o fim de evitar fraudes realizadas pelo sistema e para proceder quanto à verificação de atividades econômicas não aceitas. Neste sentido a Switchpay poderá:

- a) requerer que o Usuário apresente documentos ou informações adicionais;
- b) requerer que o Usuário siga alguns passos para confirmar que é o titular do e-mail ou instrumento(s) financeiro(s) informado(s) no momento do cadastro;
- c) proceder à emissão de um relatório de crédito ou verificação das informações do Usuário por meio de bancos de dados de terceiros ou de outras fontes;
- d) buscar informações e documentos relacionados à transação comercial entre o Usuário e o seu cliente devedor, requerendo, por exemplo, o envio de contratos de serviços, notas fiscais ou comprovantes de entrega dos produtos ou serviços;
- e) realizar contato direto com os pagadores com o fim de validar as informações prestadas pelo Usuário, bem como as informações quanto à atividade econômica declarada, o que poderá ocorrer, inclusive, via ligações telefônicas por amostragem, sem que isso constitua em qualquer constrangimento ou aborrecimento por parte do Usuário.
- f) realizar buscas dos dados tornados públicos pelo titular, por meio da rede mundial de computadores.

4.5. O Usuário autoriza a Switchpay a obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a um birô de crédito como, entre outros, o SPC e a SERASA.

4.6. O Usuário obriga-se a adotar as precauções necessárias para impedir que terceiros utilizem os Serviços em seu nome. O Usuário responderá por transações não autorizadas quando o acesso decorrer de ação ou omissão que lhe seja imputável, inclusive compartilhamento de credenciais, guarda inadequada de login, senha, Token ou PIN, ou descumprimento dos protocolos de segurança informados pela Switchpay. O Usuário não responderá por operações cuja causa exclusiva seja falha comprovada dos sistemas ou dos controles de segurança sob responsabilidade da Switchpay. Havendo contribuição de ambas as partes para o evento, as responsabilidades serão apuradas proporcionalmente à participação causal de cada uma.

4.7. Caso o Usuário identifique a utilização ou qualquer transação realizada por terceiros deverá informar imediatamente à Switchpay, sob pena de presunção de legitimidade das operações realizadas no seu cadastro.

4.8. A Switchpay poderá reprovar cadastros a qualquer tempo, especialmente por ausência de validação dos dados cadastrais, atividade econômica não aceita, suspeita de prática de ato ilícito, ausência de atualização cadastral pelo Usuário ou atuação em desconformidade com os presentes Termos.

5. Contratação de Serviços

5.1. Os presentes Termos e o Quadro Resumo, quando aplicável, servirão como instrumentos jurídicos para a contratação dos Serviços e de suas etapas, inclusive instalação, setup e licença de uso de software (SaaS).

6. Tipos de Serviços

Cobrança de créditos

6.1. O serviço de cobrança de créditos prestado pela Switchpay possibilita ao Usuário cadastrado na Plataforma receber pagamentos.

6.2. O serviço de cobrança de créditos inclui os serviços de recebimento de pagamentos, nos termos disciplinados no presente documento.

6.2.1. A Switchpay prestará serviços de cobrança de créditos eletrônicos, por meio da captura e processamento realizados por diversos meios de pagamento;

6.2.2. O processamento de pagamentos na Plataforma poderá ser feito nas seguintes modalidades:

- a) Boleto bancário – a liberação dos valores ocorrerá a partir da compensação e liquidação do boleto, de acordo com as regras de compensação do banco ao qual foi destinado o pagamento;
- b) Cartão de crédito – a liberação dos valores ocorrerá a cada 30 (trinta) dias, por parcela, a partir da data de aprovação do pagamento efetuado pelo titular do cartão. Será conferida a opção de parcelamento de 1 (uma) até 12 (doze) parcelas, sujeitas a preços distintos a depender da forma de parcelamento escolhida pelo titular do cartão de crédito no ato do pagamento, de acordo com informações disponíveis na Plataforma;
- c) PIX – pagamento instantâneo – a liberação dos valores ocorrerá no dia da transação, sujeito à análise cadastral;
- d) Link de pagamento ou QR Code - a liberação dos valores está condicionada ao meio escolhido pelo devedor do Usuário, conforme descrito nos itens (a) a (c) acima, para a realização do pagamento, sujeito à análise cadastral.

Gestão Financeira

6.3. Ao contratar o serviço de Cobrança de créditos, o Usuário terá direito ao serviço de Gestão financeira, por meio de um dashboard disponibilizado para o Usuário visualizar os valores recebidos a título de cobrança realizada pela Switchpay e repassar os valores para uma conta bancária de sua titularidade periodicamente.

6.3.1. No caso do serviço de Gestão financeira, a Plataforma disponibilizará ao Usuário o registro dos recebíveis para controle e gerenciamento da movimentação financeira.

Conciliação Bancária

6.4. O Usuário poderá optar pela contratação do serviço de Conciliação bancária, no qual terá o registro dos recebíveis referentes às cobranças realizadas pela Switchpay com a função de identificação do respectivo pagamento, para confirmação automática dos recebimentos via Plataforma.

6.4.1. A integração entre a Plataforma e as contas bancárias do Usuário será realizada mediante condições e preços de instalação e/ou setup acordado entre as partes no Quadro Resumo, a fim de viabilizar o serviço de Conciliação bancária;

6.4.2. Além disso, a manutenção dos serviços de conciliação bancária ficará sujeita à contratação da licença de uso da Plataforma, cujas condições e preços de mensalidade também serão definidos no Quadro Resumo.

Integração de Sistemas (Baixa Automática de Recebíveis)

6.5. O Usuário poderá optar pela identificação e baixa dos pagamentos recebidos através da cobrança realizada pela Switchpay diretamente em seu sistema de gestão financeira/contábil (ERP), de modo que a Conciliação bancária enseje a baixa automática dos recebimentos, por meio da integração de sistemas entre a Plataforma e o software ERP utilizado pelo Usuário.

6.5.1. A integração entre a Plataforma e o sistema ERP utilizado pelo Usuário será realizada mediante condições e preços de instalação e/ou setup acordado entre as partes no Quadro Resumo;

6.5.2. Além disso, a manutenção dos serviços de conciliação bancária com baixa automática dos recebíveis ficará sujeita à contratação da licença de uso da Plataforma, cujas condições e preços de mensalidade também serão definidos no Quadro Resumo.

7. Dos Direitos e Obrigações do Usuário

7.1. O Usuário compromete-se a disponibilizar sempre informações verdadeiras e completas, bem como documentos verídicos e autênticos, conforme solicitados pela Switchpay, para o uso correto da plataforma eletrônica intermediadora de pagamentos e demais serviços e produtos, sob pena de cessação da prestação de serviços pela Switchpay.

7.2. O Usuário deverá manter seu cadastro atualizado, informando, sempre que houver alteração, número de telefone, endereço, conta bancária, comprovante de situação cadastral e demais informações inerentes ao cadastro, constando como dever do Usuário prestá-las adequadamente.

7.3. Caso a Switchpay identifique a qualquer tempo que o cadastro esteja com informações incorretas ou desatualizadas, poderá suspender imediatamente o acesso do Usuário aos serviços até que as pendências cadastrais identificadas sejam regularizadas. Também, periodicamente, a Switchpay solicitará a atualização das informações cadastrais, bem como dos dados informados pelo Usuário, de acordo com as normativas expedidas pelo Banco Central do Brasil, constando como dever do Usuário prestá-las adequadamente, sob pena de bloqueio temporário do cadastro, suspensão na prestação dos serviços até regularização ou, ainda, reprovação do cadastro por ausência de validação de informações cadastrais.

7.4. No período de análise ou reanálise cadastral do Usuário, os serviços poderão ficar temporariamente suspensos.

7.5. O Usuário obriga-se a incluir todos os dados dos seus devedores nas cobranças realizadas, especialmente via boleto bancário, conforme regras determinadas pelo Banco Central, responsabilizando-se pela veracidade

das informações fornecidas quando da emissão de uma na cobrança, independente da modalidade de pagamento dela.

7.6. O Usuário responsabiliza-se civil e criminalmente pela veracidade e exatidão das informações fornecidas nos formulários enviados à Switchpay, inclusive as informações dos seus devedores das cobranças, ficando a Switchpay autorizada a proceder conforme o previsto no presente documento para assegurar a veracidade e a exatidão de tais informações.

7.7. O Usuário responsabiliza-se por todos os bens e serviços por ele comercializados, reconhecendo que a Switchpay não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo de produtos ou serviços adquiridos pelos Usuários do Usuário, mas tão somente um meio de viabilização de pagamentos.

7.8. O Usuário, na qualidade de fornecedor de produtos ou serviços obriga-se a cumprir todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade, em especial os referentes à proteção do consumidor, inclusive com respeito à oferta, publicidade, entrega e fornecimento dos produtos e serviços ofertados na comercialização de bens e serviços.

7.9. O Usuário será responsável pelos cancelamentos, chargebacks, reclamações, tarifas, reembolsos, despesas judiciais e demais consequências decorrentes dos bens, serviços, cobranças e atividades por ele realizados, bem como autoriza a Switchpay a provisionar, bloquear ou descontar os valores correspondentes de sua conta. Sempre que tecnicamente possível, a Switchpay disponibilizará identificação ou demonstrativo da ocorrência. O bloqueio, provisionamento ou desconto poderá ser imediato quando exigido pelas regras das Bandeiras, adquirentes, instituições financeiras, ordem de autoridade ou quando necessário para evitar ou reduzir prejuízo concreto, sem prejuízo de comunicação posterior ao Usuário.

7.10. Em caso de contestação do titular do cartão de crédito junto ao banco emissor ("Chargeback") decorrente de uma cobrança emitida pelo Usuário na plataforma SWITCHPAY, eventual valor estornado será de responsabilidade exclusiva do Usuário.

7.11. O Usuário possui ciência de que os prazos de Chargeback são estipulados pelas Bandeiras de Cartão de Crédito, não tendo a Switchpay ingerência quanto aos prazos estipulados.

7.12. Caso o Usuário ultrapasse o índice de 1% (um por cento) de chargebacks requeridos por Pagadores ou Portadores de cartão, poderão ser estipuladas taxas adicionais para utilização do Serviço de Pagamentos ou aplicadas medidas como suspensão ou desativação do cadastro, mediante notificação prévia sempre que a urgência do caso e as regras da cadeia de pagamentos permitirem. A Switchpay poderá solicitar esclarecimentos e documentos para análise do risco.

7.13. Caso o Usuário possua um alto índice de reclamações de pagamentos por consumidores finais diante da ausência de entrega de produtos ou defeito na prestação dos serviços, por exemplo, também poderá ocorrer a suspensão ou desativação do cadastro, mediante notificação prévia, diante de ausência de interesse comercial por parte da Switchpay.

8. Dos Direitos e Obrigações da Switchpay

8.1. Para prestação dos serviços aqui consignados, a Switchpay deverá atuar em conformidade com o ordenamento jurídico brasileiro, com observância às regras e determinações do Banco Central do Brasil, das Adquirentes, das Bandeiras de Cartão de Crédito e demais normas aplicáveis.

8.2. A Switchpay processará os recebimentos das cobranças emitidas pela plataforma e disponibilizará os referidos saldos ao Usuário, DESCONTADAS AS TARIFAS APLICÁVEIS AO CASO CONCRETO, disponibilizando, em tempo real, o extrato de todas as entradas e saídas de valores decorrentes dos repasses efetuados pelo Usuário para a conta bancária de sua titularidade.

8.3. A Switchpay empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o Serviço de Cobrança de Créditos disponível continuamente.

8.3.1. O compromisso de esforços comercialmente razoáveis previsto na cláusula 8.3 não se aplica às indisponibilidades que: (i) decorram de interrupção de energia elétrica, paradas emergenciais ou manutenções programadas; (ii) sejam causadas por força maior, caso fortuito ou fatores fora do controle razoável da Switchpay; (iii) resultem de atos ou omissões do Usuário ou de terceiros; (iv) decorram dos equipamentos, softwares, integrações ou tecnologias utilizados pelo Usuário; (v) sejam restritas a instâncias individuais sem indisponibilidade geral do Serviço; ou (vi) decorram de interrupção ou suspensão de sistemas bancários, meios de pagamento, links, telecomunicações ou serviços de parceiros comerciais.

8.3.2. Tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, a disponibilização do Serviço, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a Switchpay não garante, de nenhuma forma, a prestação do Serviço de forma ininterrupta ou isenta de erros e não se responsabiliza pela impossibilidade de se realizarem transações comerciais durante os períodos de indisponibilidade do Serviço.

8.4. A Switchpay se responsabiliza por prestar o suporte técnico e operacional decorrente dos serviços prestados, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h (horário de Brasília), devendo a solicitação ser direcionada ao e-mail suporte@switchpay.com.br, que poderá ser realizado diretamente pela Switchpay ou por terceiro por ela contratado, sob sua responsabilidade.

8.5. A Switchpay disponibilizará uma API que pode ser integrada ao software ou site do Usuário objetivando facilitar o processo de cobrança. Por meio desta API o Usuário pode conectar um software a Switchpay, enviar cobranças e coletar as informações de retorno. Os custos relativos às necessidades para integração do software e/ou site do Usuário à API da Switchpay, ficam a cargo do Usuário, conforme Quadro Resumo.

9. Das Responsabilidades das Partes

9.1. O Usuário isenta a Switchpay de qualquer responsabilidade que não decorra diretamente do descumprimento pela Switchpay das expressas disposições do presente contrato. Em particular, o Usuário manterá a Switchpay a salvo e indene de qualquer responsabilização que diga respeito:

- a) aos riscos, inclusive potencial nocividade ou periculosidade, aos defeitos, aos vícios de qualidade ou aos vícios de quantidade dos produtos ou serviços ofertados pelo Usuário;
- b) à insuficiência ou inadequação das informações referentes aos produtos ou serviços ofertados pelo Usuário;
- c) a disparidades com as indicações constantes de ofertas ou mensagens publicitárias ou com as indicações constantes dos recipientes ou embalagens dos produtos ou serviços ofertados pelo Usuário;
- d) à inadequação dos produtos ou serviços ofertados pelo Usuário aos fins a que se destinam;
- e) a publicidade enganosa ou abusiva relativa aos produtos e serviços ofertados pelo Usuário;
- f) ao descumprimento pelo Usuário de quaisquer cláusulas e condições das transações comerciais, inclusive de prazos de fornecimento e garantia.

9.2. O Usuário assumirá toda a responsabilidade civil e criminal perante a Switchpay e terceiros pelo descumprimento das obrigações do Usuário, pela inexatidão das declarações do Usuário e por qualquer outra conduta ilícita ou de má-fé utilizada pelo Usuário.

9.3. O Usuário indenizará a Switchpay prontamente de quaisquer prejuízos, inclusive despesas, honorários de advogado e custas judiciais, sofridos pela Switchpay em decorrência do descumprimento das obrigações contratuais ou legais do Usuário, da inexatidão das declarações do Usuário ou de reclamações de terceiros relativas à conduta do Usuário, sem prejuízo do direito de a Switchpay rescindir imediatamente o presente contrato e/ou bloquear a conta do Usuário perante a Switchpay após a constatação do ilícito cometido pelo Usuário, além de realizar os estornos necessários para os pagadores lesados e comunicar às autoridades competentes pelos atos lesivos praticados pelo Usuário e/ou o respectivo terceiro cujo nome foi indevidamente utilizado.

9.4. Na ocorrência de ação judicial, procedimento administrativo ou reclamação proposta contra a Switchpay por Pagador ou terceiro em razão de produto, serviço, cobrança, informação, conduta, obrigação ou inadimplemento atribuível ao Usuário, este deverá cooperar com a defesa, requerer sua inclusão ou a substituição da Switchpay no polo passivo quando juridicamente cabível e reembolsar os custos e honorários advocatícios razoáveis e comprovados. A obrigação não se aplica na medida em que a demanda decorrer de ato ou omissão imputável à própria Switchpay. Sempre que possível, a Switchpay notificará o Usuário e permitirá sua participação na estratégia de defesa, sem prejuízo da adoção de medidas urgentes.

9.5. A Switchpay poderá conduzir a defesa e negociar acordos em reclamações ou processos relacionados às atividades do Usuário. Qualquer acordo que imponha ao Usuário obrigação de pagar, fazer, não fazer ou reconhecer responsabilidade dependerá de sua anuência prévia e expressa, por escrito, a qual não poderá ser injustificadamente negada ou retardada. A Switchpay encaminhará os elementos materiais da proposta e concederá prazo razoável para manifestação, não inferior a 5 (cinco) dias úteis, salvo prazo judicial ou administrativo menor. Se o Usuário, após comprovada ciência, não se manifestar no prazo aplicável e houver risco concreto de revelia, agravamento do prejuízo ou perda de oportunidade de composição, a Switchpay poderá adotar medida estritamente necessária e razoável, devidamente documentada. O Usuário somente responderá pelos valores relacionados a atos ou omissões que lhe sejam imputáveis.

9.6. As despesas judiciais e extrajudiciais, custas, honorários, acordos, obrigações ou condenações decorrentes de ilícitos contratuais ou legais imputáveis ao Usuário serão por ele suportadas. Antes do desconto definitivo, a Switchpay apresentará comunicação e documentação suficiente e concederá prazo de 5 (cinco) dias úteis para manifestação, salvo quando houver ordem de autoridade, regra da cadeia de pagamentos, vencimento imediato ou risco concreto de perda. Nessas hipóteses, a Switchpay poderá bloquear ou provisionar preventivamente o valor e, posteriormente, apresentar a respectiva comprovação. Valores incontroversos poderão ser descontados; valores fundamentadamente contestados permanecerão provisionados pelo tempo razoavelmente necessário à apuração, sem prejuízo do pagamento pelo Usuário caso os créditos disponíveis sejam insuficientes.

9.7. A Switchpay não será responsável por prejuízos incidentais, especiais, indiretos ou consequenciais, inclusive perda de lucro, perda de oportunidade, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão,

interrupção de negócio ou outras perdas comerciais indiretas relacionadas ao uso ou à impossibilidade de uso dos Serviços. Ressalvadas as hipóteses em que a limitação seja vedada por lei, a responsabilidade total da Switchpay por danos diretos, comprovados e causalmente relacionados ao descumprimento contratual não excederá o total efetivamente pago pelo Usuário à Switchpay nos 12 (doze) meses anteriores ao evento. O limite não se aplica a dano decorrente de dolo ou culpa grave comprovados da Switchpay, nem afasta a obrigação de repasse de créditos de titularidade do Usuário que estejam disponíveis e não sujeitos a retenção, estorno, bloqueio ou compensação legítimos.

9.8. Em nenhuma hipótese a Switchpay se responsabilizará:

9.8.1. Por serviços prestados por parceiros ou terceiros disponíveis na Plataforma, sendo o Usuário responsável por verificar e estar ciente de contratos, termos e condições do parceiro/terceiro para a contratação e uso do respectivo Serviço, sendo a Switchpay mera intermediadora de sua disponibilização na Plataforma;

9.8.2. Pelas falhas de acesso à Plataforma decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos Usuários;

9.8.3. Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos;

9.8.4. Por erros de sistemas que alterem dados ou informações de Serviços, inclusive preços informados na Plataforma, e por compras e pagamentos de produtos ou serviços reprovados pelas instituições financeiras e operadoras de cartões;

9.8.5. Por casos em que determinado(s) Serviço(s) for(em) oferecido(s) a preços que claramente não condigam com a realidade praticada no mercado – erro crasso –, sendo que a Switchpay, bem como o(s) parceiro(s) que o(s) anunciou(aram), se eximem da responsabilidade de cumprir com a oferta;

9.8.6. Por eventuais prejuízos sofridos pelos Usuários em razão de qualquer tomada de decisão negocial ou mercadológica com base nas informações disponibilizadas na Plataforma;

9.8.7. Por quaisquer produtos e serviços oferecidos por Terceiros que o Usuário venha a integrar aos serviços prestados pela Switchpay por intermédio da Plataforma;

9.8.8. Por dano ocasionado por eventos de terceiros, como ataques cibernéticos, falhas de provedores, servidores, telecomunicações ou conexão à Internet, inclusive softwares maliciosos, vírus e códigos nocivos, salvo se ficar comprovado que o dano decorreu diretamente do descumprimento, pela Switchpay, de obrigação legal ou contratual de segurança que estivesse sob seu controle;

9.8.9. Pelas informações contidas nos cadastros feitos por meio da Plataforma, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total responsabilidade dos respectivos Usuários, inclusive o de pessoas por ele adicionadas, os quais serão os únicos responsáveis pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

9.9. A Switchpay somente envia comunicados e solicita informações pessoais através de e-mails cujos domínios sejam @Switchpay.com.br. A Switchpay não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que colem dados pessoais de seus Usuários (phishing).

9.10. A Switchpay pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, Serviços e/ou conteúdo da Plataforma, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer os melhores Serviços ao Usuário.

9.10.1. A Switchpay poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas à Plataforma, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira.

9.11. A Switchpay pode, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma, visando a melhorias na qualidade dos Serviços prestados aos seus Usuários, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

9.11.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, a Switchpay não será responsabilizada pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

9.12. O Usuário reconhece que não possui direito de exigir disponibilidade ininterrupta da Plataforma e que a Switchpay não responderá por perdas e danos decorrentes de suspensão, manutenção ou indisponibilidade causada por eventos de terceiros, força maior, caso fortuito, medidas de segurança, exigências legais ou regulatórias ou outras causas não imputáveis à Switchpay. Esta exclusão não se aplica a danos diretos e comprovados decorrentes de dolo, culpa grave ou descumprimento contratual injustificado atribuível exclusivamente à Switchpay, observados os limites da cláusula 9.7.

9.13. A Switchpay poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer obrigação, a qualquer tempo, com o intuito de minimizar riscos de falhas humanas e/ou uso indevido da Plataforma, indisponibilizar, temporariamente, determinadas ofertas ou serviços até que eventuais inconformidades sejam readequadas.

9.14. A Switchpay poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de um ou mais Usuários à Plataforma, conforme seu exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento da Plataforma.

9.15. A Switchpay reserva-se ao direito de, a qualquer momento, sem aviso prévio, suspender os serviços do Usuário que infringir qualquer das disposições aqui previstas, praticar, auxiliar ou instigar atos que venham a prejudicar o bom funcionamento da Plataforma, ou vier a utilizar-se de atos ilícitos para ações na Plataforma, incluindo mas não se limitando a inserção de dados falsos e/ou incorretos, a utilização de cartões fraudulentos ou inexistentes, dentre outros atos que venham a infringir qualquer disposição legal prevista no ordenamento jurídico.

9.16. A Switchpay, reserva-se também ao direito de validação e checagem realizados por meios próprios, dos cartões e informações apresentadas pelo Usuário.

10. Do Preço e Pagamento do Serviço

10.1. Pela contraprestação dos Serviços prestados pela Switchpay, o Usuário pagará à Switchpay taxas e/ou tarifas, indicadas na tabela de plano de vendas, pelo recebimento de créditos, mediante desconto dos recebíveis, além de remuneração mensal pelos demais serviços, caso contratados, cujos preços definidos e condições de pagamento constarão em Quadro Resumo.

10.1.1. O valor ou percentual das taxas e/ou tarifas cobradas podem ser alterados pelas instituições financeiras ou operadoras de cartões unilateralmente e a qualquer tempo, sem prévio aviso, hipótese na qual serão imediatamente repassados pela Switchpay, sendo que o Usuário se compromete a manter as informações cadastrais atualizadas.

10.2. As tarifas referentes aos custos de boletos somente serão cobradas do Usuário na ocorrência da liquidação/pagamento. Os custos de remessa de boletos via correios ou outros meios de entrega que não sejam via correio eletrônico, serão cobrados independentemente de liquidação/pagamento.

10.3. Para cobranças realizadas via cartão de crédito serão cobradas taxas específicas, os créditos das vendas destes serviços serão creditados na conta do Usuário no prazo médio de 30 (trinta) dias após a confirmação de pagamento.

10.4. Na hipótese de o Usuário não pagar quantias devidas à Switchpay, esta poderá adotar medidas judiciais ou extrajudiciais de cobrança, com atualização monetária, juros moratórios pela taxa legal aplicável e multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o débito, além de, quando juridicamente cabível, promover protesto, inscrição em órgãos de proteção ao crédito e suspensão dos Serviços. Se a Switchpay atrasar, por motivo exclusivamente a ela imputável e sem justificativa contratual, o repasse de valor incontroverso, disponível e exigível, o Usuário deverá notificá-la para regularização. Não sanado o atraso em 2 (dois) dias úteis, incidirão sobre o valor devido atualização monetária e juros moratórios pela taxa legal aplicável, sem multa de 2% e sem incidência quando o atraso decorrer de instituições financeiras, Bandeiras, adquirentes, análise de fraude, cumprimento regulatório, ordem de autoridade ou ato do próprio Usuário.

10.5. Sempre que instituições financeiras, adquirentes, Bandeiras ou operadoras de cartões alterarem taxas, tarifas, custos ou despesas repassáveis, a Switchpay poderá aplicar os novos valores às transações processadas a partir da respectiva vigência, comunicando o Usuário tão logo seja razoavelmente possível. Caso não concorde, o Usuário poderá rescindir o Contrato sem multa em até 10 (dez) dias corridos da ciência, permanecendo responsável pelas transações e obrigações constituídas até a efetiva rescisão. A continuidade de uso após a data de vigência dos novos valores caracterizará aceitação, não sendo a mera ausência de resposta, isoladamente, suficiente quando não houver continuidade de utilização.

11. Da Proibição de Práticas Ilícitas e Imorais

11.1. O Usuário obriga-se a utilizar os Serviços disponibilizados pela Switchpay de acordo com a legislação aplicável, abstendo-se de utilizar para atos ilegais, práticas abusivas ou contrárias à moral e aos bons costumes, atuando com especial observância:

- a) às cláusulas e condições do presente Contrato;
- b) à Política de Privacidade da Switchpay;
- c) à legislação brasileira aplicável, inclusive às normas de proteção do consumidor e que regulam os aspectos de validade de um negócio jurídico;

11.2. Em especial, o Usuário não poderá utilizar do sistema de Pagamentos da Switchpay, sob o pretexto de realizar-se transação comercial nos casos em que:

- a) O Usuário esteja impedido de celebrar contratos, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras aplicáveis ao Contratante;
- b) cujo objeto seja ilícito ou viole este Contrato ou a Política de Privacidade;

- c) cujo objetivo seja o de fraudar a lei ou direitos de terceiros;
- d) que o Usuário saiba ou deva saber ser nulo ou estar maculado de vício que o torne anulável;
- e) referente a atividades comerciais relacionadas com pirâmides financeiras, marketing multinível, compra e venda de animais silvestres, compra e venda de moeda eletrônica, promessas de investimentos, empréstimos, comércio de drogas, venda de créditos pré-pagos de telefonia, apostas e jogos de azar entre outras atividades que, por discricionariedade e ausência de interesse comercial, não sejam aceitas pela Switchpay.

11.3. Ademais, o Usuário não poderá, em nenhuma hipótese, sob pena de rescisão do contrato:

- a) desrespeitar a legislação brasileira ou a legislação do local onde o Serviço esteja sendo utilizado, inclusive as normas relativas à transmissão de dados e as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial;
- b) desrespeitar a moral, os bons costumes ou os direitos de terceiros à honra, à vida privada, à imagem e à intimidade pessoal e familiar;
- c) usar linguagem ou imagem obscena, ofensiva ou indecente;
- d) transmitir ou propagar mensagem ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno, ou de qualquer outra forma censurável;
- e) transmitir ou propagar informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime;
- f) enviar material publicitário não solicitado, inclusive spam, junk mail ou correntes de correspondência (chain letters);
- g) enviar mala direta, corrente ou pirâmide, capital de giro, agiotagem, empréstimos entre outros para terceiros;
- h) transmitir ou propagar programas e arquivos que contenham vírus, inclusive “cavalos de Tróia”, ou qualquer outro código que possam causar danos ao seu destinatário ou a terceiros ou lhes violar a privacidade;
- i) obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao Serviço;
- j) interferir ou interromper o Serviço ou os servidores ou redes conectadas ao Serviço;
- k) utilizar a Switchpay para crimes, atividades ilícitas, lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo e/ou ao racismo;
- l) utilizar a marca da Switchpay ou de empresas de seu Grupo Econômico fora dos estritos limites que eventualmente lhe sejam autorizados.

11.4. O Usuário não poderá realizar cobranças constando como próprio beneficiário e real pagador, com exceção à confecção de cobrança a título de teste para início do uso da plataforma. Independente do caso concreto, a emissão da cobrança para si próprio passará por análise pelo Setor Responsável, que poderá invalidar a operação e promover o estorno automático dos valores, ainda que seja outro sujeito o real pagador da cobrança.

11.5. O Usuário não poderá alterar endereços de máquinas, ou o IP (Internet Protocolo) de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar sua identidade ou autoria. Na hipótese de ocorrência dos casos aqui mencionados, a Switchpay poderá disponibilizar a qualquer tempo às autoridades competentes toda e qualquer informação sobre o Usuário, bem como cancelar sua Conta sem prévio aviso, respondendo o Usuário civil e criminalmente pelos atos praticados.

12. Das Garantias Limitadas

12.1. Na extensão máxima permitida pela legislação, os Serviços serão fornecidos "no estado em que se encontram" e "conforme a disponibilidade", sem garantia de adequação a finalidade específica não expressamente contratada. Esta disposição não afasta as obrigações expressamente assumidas pela Switchpay, os esforços previstos na cláusula 8.3 nem as responsabilidades que não possam ser excluídas por lei.

12.2. A Switchpay não garante que os Serviços serão ininterruptos, livres de erros ou compatíveis com todo equipamento, software, aplicação ou serviço de terceiros. Defeitos materiais comprovadamente atribuíveis à Switchpay serão tratados em prazo comercialmente razoável, conforme sua criticidade e complexidade. Compromissos específicos de nível de serviço, prazos de correção, disponibilidade ou penalidades somente serão aplicáveis quando expressamente previstos no Quadro Resumo ou em instrumento específico.

13. Da Proteção de Dados Pessoais

13.1. Para utilizar os Serviços, o Usuário declara que conhece a Política de Privacidade da Switchpay e compromete-se a observar a legislação aplicável à proteção de dados pessoais.

13.2. Cada parte será responsável pelas decisões que tomar sobre as finalidades e os meios essenciais das operações de tratamento de dados pessoais sob sua competência. Quando a Switchpay tratar dados exclusivamente para executar instruções documentadas do Usuário e prestar os Serviços contratados, atuará

como operadora, sem prejuízo de atuar como controladora nas operações necessárias à segurança, prevenção a fraudes, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, gestão de risco, atendimento aos titulares e exercício regular de direitos.

13.3. A Switchpay poderá compartilhar dados pessoais com instituições financeiras, adquirentes, Bandeiras, provedores de tecnologia, segurança, atendimento e demais parceiros necessários à prestação dos Serviços, bem como com autoridades competentes, sempre de acordo com a Política de Privacidade, a legislação aplicável e o princípio da necessidade.

13.4. A Switchpay poderá gravar ligações e atendimentos para segurança, melhoria do serviço, prevenção a fraudes, reanálise de transações e exercício regular de direitos, observadas a transparência, a base legal aplicável e os prazos de retenção informados na Política de Privacidade.

13.5. A Switchpay poderá coletar dados de navegação e uso da Plataforma para segurança, funcionamento, análise de desempenho, melhoria de produtos e personalização de comunicações, de acordo com a Política de Privacidade e mediante consentimento quando ele for legalmente exigido.

13.6. A Switchpay poderá contatar o Usuário por telefone, e-mail, SMS, aplicativo de mensagens ou correspondência para comunicações operacionais, segurança, prevenção a fraudes, cobrança e informações sobre a Conta. Comunicações promocionais observarão a legislação aplicável e disponibilizarão mecanismo de descadastramento quando exigível.

13.7. Se o cadastro decorrer de indicação, a Switchpay poderá compartilhar com o responsável pela indicação apenas as informações estritamente necessárias ao acompanhamento do status da indicação, remuneração ou benefício correspondente, conforme a Política de Privacidade e a base legal aplicável.

13.8. O Usuário declara possuir base legal para inserir na Plataforma os dados pessoais de seus clientes, Pagadores, representantes e demais titulares e se responsabiliza pela exatidão das informações e pelo atendimento dos deveres de transparência que lhe caibam. As partes adotarão medidas técnicas e administrativas adequadas à proteção dos dados sob sua responsabilidade.

13.9. As partes cooperarão, dentro de suas respectivas atribuições, no atendimento de solicitações de titulares, autoridades e incidentes de segurança, preservados os segredos comercial e industrial e os limites legais de cada agente de tratamento.

14. Do Prazo, Alterações e Rescisão do Contrato

14.1. Após 12 meses, o contrato passa a vigorar por prazo indeterminado e qualquer das partes pode denunciá-lo, mediante aviso prévio por escrito de 30 dias, sem penalidade e/ou multa.

14.2. A Switchpay poderá modificar, adicionar ou remover cláusulas destes Termos. Alterações que restrinjam materialmente direitos ou aumentem obrigações do Usuário serão comunicadas com antecedência mínima de 15 (quinze) dias corridos, salvo quando decorrerem de lei, regulação, determinação de autoridade, regras de parceiros, segurança, prevenção a fraudes ou situação urgente, hipóteses em que o prazo poderá ser reduzido ou a alteração poderá produzir efeitos imediatos. O Usuário poderá rescindir o Contrato sem multa antes da vigência da alteração material. A continuidade de uso após sua vigência caracterizará aceitação.

14.3. A Switchpay poderá alterar, suspender ou descontinuar funcionalidades, produtos, utilidades ou aplicações para atualização tecnológica, segurança, conformidade, gestão de risco ou melhoria dos Serviços. Quando a medida afetar materialmente Serviço contratado e não decorrer de urgência ou causa externa, a Switchpay comunicará o Usuário com antecedência razoável e, quando aplicável, permitirá a rescisão sem multa antes da vigência da alteração. Funcionalidades substituídas por solução equivalente não serão consideradas descontinuação material.

14.4. O presente contrato poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de descumprimento por uma das partes de suas obrigações, em caso de insolvência, falência, recuperação judicial ou extrajudicial de qualquer das partes, de inexistência das declarações assumidas ou prestadas pelo Usuário ou no caso de o Usuário, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da Switchpay e/ou de qualquer empresa associada a Switchpay na prestação do Serviço.

14.5. A Switchpay poderá encerrar ou suspender a relação quando identificar atividade econômica não aceita, risco elevado de fraude, chargeback, ilícito, descumprimento legal ou regulatório, incompatibilidade com regras de parceiros, inconsistência cadastral relevante ou modelo operacional incompatível com sua política de risco. Sempre que juridicamente possível e sem comprometer medidas de segurança ou investigações, a Switchpay informará a razão geral da decisão e permitirá prazo razoável para retirada, transferência ou estorno dos valores disponíveis. A suspensão ou rescisão poderá ser imediata em situações urgentes, por ordem de autoridade ou quando a continuidade representar risco concreto.

14.6. Não será permitida a criação de novo cadastro pelo Usuário que tenha tido seu cadastro original bloqueado por infração aos presentes Termos.

14.7. Se o término do Contrato ocorrer por culpa ou dolo do Usuário, a Switchpay poderá bloquear o acesso e ressarcir-se de custos, despesas, encargos operacionais, penalidades e indenizações contratualmente devidos e comprovados, mediante dedução dos créditos disponíveis, observados os procedimentos das cláusulas 7.9 e

9.6. A Switchpay poderá manter provisões pelo período necessário ao cumprimento de prazos de chargeback, estorno, ordem de autoridade, regra da cadeia de pagamentos ou apuração de obrigação pendente. Após as compensações e provisões legítimas, eventual saldo remanescente será transferido para conta de titularidade do Usuário. Se os créditos forem insuficientes, o Usuário pagará a diferença.

14.8. A Switchpay não realizará pagamento em espécie. Eventual saldo remanescente de titularidade do Usuário será disponibilizado por transferência bancária, Pix, estorno ou outro meio eletrônico admitido, após a conclusão das compensações, provisões e verificações previstas nestes Termos. A simples rescisão não gera indenização, sem prejuízo do repasse dos valores efetivamente devidos ao Usuário.

15. Da Propriedade Intelectual

15.1. Sujeito a estes Termos, a Switchpay concede ao Usuário uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar os Serviços contratados da Plataforma somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos neste Termo.

15.2. Todos os direitos relativos à Plataforma, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da Switchpay, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pela Switchpay ("Direitos de Propriedade Intelectual"). É expressamente proibida a utilização sem autorização de qualquer conteúdo ou marcas apresentadas na Plataforma.

15.3. Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual de titularidade da Switchpay só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da Switchpay. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direitos de Propriedade Intelectual.

15.4. O uso comercial da expressão "Switchpay", e de palavras que se assemelham a estas, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas da Plataforma, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade da Switchpay e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

15.5. Ao acessar a Plataforma, os Usuários declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da Switchpay, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da Switchpay, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na Plataforma.

15.6. O acesso ou uso do conteúdo e dos Serviços da Plataforma não confere aos Usuários quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.

15.7. É vedada a utilização da Plataforma para quaisquer finalidades que contrariem estes Termos e a Política de Privacidade, bem como a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que a compõem, sem prévia e expressa autorização da Switchpay.

15.8. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito na forma e mediante prévio e expresso consentimento da Switchpay.

15.9. Qualquer reutilização de material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização da Switchpay.

15.10. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado.

15.11. Os Usuários assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes na Plataforma ou de titularidade da Switchpay.

15.12. O envio por parte do Usuário à Switchpay, por meio da Plataforma ou pelos canais divulgados, de conteúdo que diga respeito a ideias para novos produtos, melhorias daqueles já existentes, campanhas publicitárias ou qualquer outra ação de marketing, implicará na autorização de uso do conteúdo pela Switchpay, ficando a critério exclusivo da Switchpay oferecer qualquer tipo de recompensa pecuniária ou compensação não financeira pelo que foi enviado, nada podendo o Usuário reclamar neste sentido.

15.13. A Switchpay somente poderá utilizar a marca, o logotipo, a logomarca, o link do site, ícones ou slogans do Usuário em campanha publicitária, estudo de caso ou material promocional mediante autorização prévia e expressa, por escrito, que identifique a finalidade, os canais e, quando aplicável, o prazo de uso. A autorização não implica endosso, exclusividade ou cessão de titularidade e poderá ser revogada para usos futuros, preservados os materiais já produzidos ou divulgados de boa-fé durante sua vigência.

15.14. O sistema e/ou ferramentas disponibilizados são de propriedade intelectual da Switchpay e não podem ser copiados, reproduzidos, transmitidos, exibidos, vendidos, licenciados, ou ainda, explorados para quaisquer fins, sem consentimento prévio formalizado da Switchpay.

15.14.1. Tal propriedade intelectual engloba: (a) marcas, denominações sociais, nomes de serviços, slogans, trade dress, logotipos, nome de domínio da internet e outros sinais distintivos, assim como todos os pedidos, registros, extensões e renovações relacionadas; (b) patentes, pedidos de patente e todas as renovações relacionadas, modelos de utilidade, pedidos de modelos de utilidade, certificados de adição, pedidos de certificados de adição, extensões e renovações relacionadas e registros de invenções; (c) registros de desenhos industriais e pedidos de registros de desenho industrial, extensões e renovações relacionadas; (d) direitos autorais, programas de computador, layouts, formas de apresentação, combinações de cores, códigos fonte e registros e pedidos de registro relacionados; e (e) segredos industriais e know-how.

16. Das Disposições Gerais

16.1. Estes Termos poderão ser atualizados para refletir alterações na Plataforma, melhorias dos Serviços, mudanças legais, regulatórias, tecnológicas, de segurança ou de mercado, observados os procedimentos de comunicação e vigência previstos nas cláusulas 14.2 e 14.3.

16.2. A versão vigente ficará disponível na Plataforma, com indicação da data de atualização. Compete à Switchpay comunicar as alterações materiais na forma destes Termos e ao Usuário manter seus dados de contato atualizados.

16.3. Ao continuar utilizando a Plataforma após a vigência de alteração regularmente comunicada, o Usuário manifesta sua aceitação da nova versão, ressalvado o direito de rescisão exercido no prazo e nas condições previstos nestes Termos.

16.4. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

16.5. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

16.6. Estes Termos não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os Usuários e a Switchpay, inclusive, e sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. A Switchpay permanecerá uma entidade independente e autônoma.

16.7. O Usuário reconhece que toda comunicação realizada por telefone, e-mail, aplicativo de mensagem instantânea, SMS ou qualquer outra forma digital, virtual ou física relativas aos dados e informações fornecidas e cadastradas na Plataforma também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos Serviços prestados pela Switchpay, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas eventuais disposições expressamente diversas previstas nestes Termos.

16.8. A Plataforma tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

16.9. A Switchpay não se responsabiliza pelo pagamento dos tributos devidos pelos Usuários em razão das transações comerciais realizadas.

16.10. O Usuário não poderá ceder o presente contrato sem a prévia e expressa anuência da Switchpay. A Switchpay poderá independentemente de qualquer aviso ou notificação ao Usuário, ceder o presente contrato, no todo ou em parte, a empresas de seu grupo econômico ou não, a qualquer momento.

16.11. Na ocorrência de fatos ou hipóteses não previstas nem disciplinadas nestes Termos, as partes reportar-se-ão ao que a respeito dispõe a legislação brasileira aplicável à espécie.

16.12. Ressalvadas as hipóteses de competência legal inderrogável, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir controvérsias oriundas destes Termos. Para Usuário específico, poderá prevalecer foro diverso quando expressamente indicado no respectivo Quadro Resumo ou instrumento particular, desde que guarde pertinência com o domicílio ou a sede de uma das partes ou com o local de cumprimento da obrigação.

Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo deste instrumento, entre em contato pelo e-mail contato@switchpay.com.br.

Versão revisada para negociação: julho/2026.